



Datenschutzhinweis

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten sowie weiterer personenbezogener Daten durch die Abteilung Strategisches Marketing der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG im Rahmen der Online-Marketing Kampagne „CarbonLite“ informieren.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die: SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG, vertreten durch Erik Bouts (Sprecher der Geschäftsführung), Carolin Grimbacher (Geschäftsführende Gesellschafterin), Tharcisse Carl (Geschäftsführer), Alfred-Remmele-Straße 2, 88416 Ochsenhausen, Deutschland
Tel.: +49 7352 92501

E-Mail: info@suedpack.com

Website: <https://www.suedpack.com/de/>

II. Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist

Herr Helmut Dammann
SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG
Alfred-Remmele-Straße 2
88416 Ochsenhausen

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@suedpack.com

III. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit uns über ein Kontaktformular elektronisch in Verbindung zu setzen. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, werden Ihre eingegebenen Daten an uns übermittelt und zum Zwecke der Bearbeitung der Kontaktaufnahme gespeichert.

Im Rahmen des Kontaktformulars werden folgende Pflichtangaben abgefragt: E-Mail-Adresse, die Frage, welche(s) Lebensmittel verpackt wird/werden, Ihre Anfrage. Sie haben zudem die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis weitere Angaben zu machen: Name, Name der Firma, Land.

Bei Interesse ermöglichen wir Ihnen, ausgewählte Anwenderberichte unserer „CarbonLite“ Produkte einzusehen. Sofern Sie eingewilligt haben, speichern wir Ihre in einem weiteren Kontaktformular eingegebenen Daten, um Ihnen den Anwenderbericht zur Verfügung zu stellen, um Sie durch kompetente Ansprechpartner fachlich zu beraten und um mit auf Sie individuell zugeschnittenen Produktinformationen per E-Mail mit Ihnen in Kontakt zu treten. Im Rahmen dieses Kontaktformulars werden folgende Pflichtangaben abgefragt: E-Mail-Adresse, die Frage, welche(s) Lebensmittel verpackt wird/werden. Sie haben zudem die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis weitere Angaben zu machen: Name, Name der Firma, Land, Ihre Anfrage.

Hinsichtlich der Erfassung technischer Daten beim Zugriff auf unsere Webseite (z.B. IP-Adresse, Internetbrowser, Betriebssystem, Adresse oder Uhrzeit des Seitenaufrufs) verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.suedpack.com/de/datenschutz>.

IV. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten zu Zwecken der Produktinformation in den Anwenderberichten, der Bearbeitung der Kontaktaufnahme und zur Beantwortung von Anfragen der Interessenten beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Präsentation unserer Produkte sowie effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Eine Ansprache zu Zwecken der Information über unsere Produkte und zur fachlichen Beratung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter o.g. Anschrift oder per E-Mail an sustainablepackaging@suedpack.com widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung nicht.

V. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfragen als Interessent und um Sie – im Falle Ihrer Einwilligung – zu kontaktieren, um Sie durch kompetente Ansprechpartner fachlich zu beraten und um Ihnen – wenn gewünscht – entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Produktinformationen und/oder Angebote zu neuen Produkten zur Verfügung zu stellen.

VI. Empfänger / Weitergabe der Daten

Zugang zu den o.g. personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Online-Marketing Kampagne „CarbonLite“ verarbeiten, haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilungen Strategisches Marketing und Vertrieb BU Food der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG zu den in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecken.

Um Ihr Anliegen und Ihre Nachrichten schnellstmöglich bearbeiten und beantworten zu können und um datenschutzkonform mit Ihnen in Kontakt treten zu können, haben wir unser Kontaktformular mit dem E-Mail-Marketing-Dienst „CleverReach“ des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG (CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) verbunden. Die bei dem Ausfüllen des Formulars mitgeteilten Daten werden an CleverReach übermittelt und auf Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert.

Wir setzen den E-Mail-Marketing-Dienst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und schnellen Bearbeitung von Nutzeranfragen und der datenschutzkonformen Kontaktaufnahme ein.

Die Gewährleistung einer einverständlichen Versendung unserer Produktinformationen und zur Verifizierung der E-Mail-Adresse im Rahmen der Anmeldung zur Produktinformation erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung im Kontaktformular eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mail-Adresse anmelden kann. Die Anmeldungen zu Produktinformation werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Unsere mit CleverReach versandten E-Mails zur Anmeldung zur Produktinformation ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der E-Mail-Empfänger. Es kann u. a. analysiert werden, wie viele Empfänger die E-Mail geöffnet haben, ob und wie oft der Bestätigungslink angeklickt wurde.

Wir haben mit der CleverReach GmbH & Co. KG einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Die Datenschutzerklärung von CleverReach können Sie abrufen unter: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

VII. Dauer der Speicherung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, längstens jedoch solange das Produktportfolio CarbonLite besteht.

Danach werden die entsprechenden Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften in unseren Systemen gelöscht. Gleiches gilt im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung.

VIII. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Ihre Kontaktdaten sowie weitere von Ihnen im Rahmen der im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten werden auf den Servern der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG sowie der CleverReach GmbH & Co. KG in europäischen Rechenzentren gespeichert.

IX. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, von der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte personenbezogene Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen. Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf unberührt. Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte an Datenschutzbeauftragter@suedpack.com.

Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>).

Für inhaltliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an die fachlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der Abteilung Strategisches Marketing, E-Mail: sustainablepackaging@suedpack.com.

Stand: November 2025